

Analisis Tata Ruang Dalam Kenyamanan Kerja dan Opimalisasi Kinerja pada Bank Muamalat KCU Medan Baru

Arif Ramadhan¹, Nurul Jannah²

^{1,2} Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

arifmdhnnn@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine (1): office space management that has been carried out at Bank Muamalat Kcu Medan Baru (2) Achievements and efforts in the problem of employee comfort at Bank Muamalat Kcu Medan Baru. (3) the existing management plan of Bank Muamalat Kcu Medan Baru on effective spatial management. The data collection technique is qualitative with descriptive method. The data obtained at Bank Muamalat Kcu Medan Baru there are several errors and obstacles in the arrangement of the room so that some good strategies are needed so that the company maximizes the arrangement in accordance with the principles of spatial management so that the company is comfortable and the employees work well.

Keywords: *Office Layout, Work Comfort, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) : pengelolaan tata ruang kantor yang telah dilakukan pada Bank Muamalat Kcu Medan Baru (2) Pencapaian dan upaya dalam permasalahan kenyamanan karyawan di Bank Muamalat Kcu Medan Baru. (3) rancangan tata kelola yang ada bank Muamalat Kcu Medan Baru pada tata kelola ruangan yang efektif. Teknik pengambilan data yaitu kualitatif dengan metode deskriptif. Data yang di dapatkan pada Bank Muamalat Kcu Medan Baru ini terdapat beberapa kesalahan dan kendala pada penataan ruangan sehingga dibutuhkan beberapa strategi yang baik agar perusahaan memaksimalkan penataan yang sesuai dengan asas tata kelola ruang agar perusahaan nyaman dan karyawan bekerja dengan baik.

Kata kunci : *Tata Ruang Kantor, Kenyaman Kerja, Kinerja Karyawan*

PENDAHULUAN

Kegiatan perusahaan pada masa sekarang merupakan hal yang sangat sering dilakukan agar dapat mencapai organisasi yang baik bagi perusahaan. Apalagi di era globalisasi masa kini banyak perusahaan yang bersaing agar perusahaan yang mereka jalani maju dan berkembang. Dengan itu maka manusia perlu adanya dorongan agar dapat mencapai kegiatan yang akan dilakukan baik itu pada perusahaan swasta maupun pemerintahan. Sebuah perusahaan pasti memiliki organisasi yang digunakan untuk melakukan kegiatannya baik itu tempat maupun peralatan kantor. Kantor merupakan suatu tempat berupa gedung yang terdapat berbagai perlengkapan atau berbagai kegiatan untuk mencapai suatu tujuan perusahaan.

Tata ruang pada kantor merupakan aspek utama dalam menunjang kinerja pada karyawan. Tata ruang pada kantor merupakan penilaian kinerja karyawan bagaimana kegiatan mereka sehari-hari. Setiap karyawan kantor tentunya memiliki kegiatan dalam bekerja terutama pada ruangan kantor yang membuat karyawan nyaman. Kenyamanan kantor yang baik tentu akan mempermudah karyawan melakukan aktivitasnya sehingga pekerjaan kantor menjadi produktif dan optimal yang menimbulkan hal positif dalam mencapai suatu tujuan.

Tata ruang kantor sangat perlu diterapkan di berbagai perusahaan termasuk pada Bank Muamalat KCU Medan Baru. Bank Muamalat KCU Medan Baru merupakan bank utama Indonesia yang menerapkan prinsip Islam yang mana perusahaan ini memberikan layanan perbankan pada masyarakat luas.

Setiap perusahaan pastinya memiliki bagian yang berbeda yang mana memiliki fungsi dan perannya masing-masing yang dapat membantu kegiatan aktivitas perusahaan. Dan berdasarkan hal tersebut maka pada bank Muamalat KCU Medan Baru ruangan terpisah sesuai bagian-bagian yang ada pada perusahaan dan ruangan yang terdapat pada perusahaan kecil sehingga dari itu jelas pada Bank Muamalat KCU Medan Baru tata ruang tidak terkelola dengan baik sehingga menimbulkan suasana yang kurang nyaman dan kurang kondusif sehingga karyawan tidak dapat melakukan kegiatan dengan baik.

Menurut Hakim (2011) terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pada kenyamanan yaitu sirkulasi; daya alam atau iklim yang terdiri dari kebersihan, keindahan dan keharmonisan mulai dari segi bentuk, tekstur, aroma, suara, cahaya, warna, dan lain sebagainya. Maka hal seperti inilah yang menjadi bagian utama pada penataan ruang karyawan agar karyawan merasa nyaman, aman, dan puas sehingga dapat berdampak baik pada pekerjaan kantor.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang mana melakukan variabel mandiri tanpa ada hubungan dengan variabel lain. Peneliti melakukan kesimpulan berdasarkan pada hasil analisis akhir yang sebelumnya telah dilakukan. Penelitian kualitatif ini dilakukan dari pengumpulan data yang apa adanya sesuai dengan kondisi lapangan dan berdasarkan pada kenyataan lalu mendeskripsikan sesuai dengan penjelasan dan uraian kalimat secara benar dan fakta.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini ialah studi kasus yaitu menggunakan satu lokasi pada Bank Muamalat KCU Medan Baru agar mengetahui kenyamanan dan optimalisasi kinerja karyawan sehingga pengumpulan data dapat terfokus pada permasalahan yang sudah ditentukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Bank Muamalat KCU Medan Baru beralokasikan di Medan. Penataan ruang

yang ada pada Bank Muamalat ini kurang baik karena sudah tidak sesuai asas tata kelola kantor yang seharusnya.

Penerapan asas-asas tata ruang kantor

1. Asas mengenai jarak terpendek

Asas jarak terpendek merupakan proses penyelesaian pekerjaan karyawan dengan jarak tempuh yang pendek. Para staf perusahaan hanya memiliki satu tempat yang ruangnya besar dan diisi dari beberapa pejabat lain seperti atasan dan karyawan lain. Dengan penataan ruangan seperti ini membuat ruangan terlihat kurang rapi dan nyaman dan juga beberapa peralatan kantor seperti komputer dan lainnya tidak tersedia sehingga karyawan harus membawanya sendiri. Dan pada perusahaan tersebut terdapat lemari yang berisikan dokumen penting, dan penataan dokumen tersebut terbilang tidak rapi karena ketika membubuhkan dokumen maka karyawan harus mencari kembali hingga membongkar sebagian dokumen yang ada.

2. Asas mengenai rangkaian kerja

Perlengkapan kantor dan beberapa alat kantor seharusnya diletakkan sesuai dengan tempat agar mudah untuk didapatkan jika karyawan/staff ingin menggunakan. Alat-alat kantor yang ada pada Bank Muamalat Kcu Medan Baru masih terbilang belum tertata dengan baik karena tidak sesuai dengan kebutuhan staff/karyawan.

Namun terdapat ruangan yang tidak ber-AC sehingga membuat karyawan di lantai atas panas dan tidak semangat dalam melakukan kegiatan.

3. Asas mengenai penggunaan segenap ruangan

Ruangan yang ada pada perusahaan tidak memiliki beberapa macam perabotan yang ada pada perusahaan. Selain itu juga terdapat sebuah ruangan untuk tamu namun jarang sekali digunakan. Jika ruangan tersebut digunakan untuk kebutuhan misalnya untuk ruang karyawan maka karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja.

4. Asas mengenai perubahan susunan kerja

Terdapat beberapa karyawan yang hanya menepati kursi yang tersedia pada perusahaan karena tidak terdapat tempat khusus untuk karyawan tersebut sehingga dapat dikatakan bahwa asas pada perubahan susunan kerja ini belum sesuai pada tata kelola ruangan.

Faktor Pendorong Kenyamanan Dan Optimalisasi Kinerja Karyawan.

1. Cahaya

Lampu pada bank Muamala Kcu Medan Baru sudah cukup baik untuk menerangi saat staf melakukan kegiatan perusahaan. Di ruangan kerja ini tidak memiliki kekurangan dalam pencahayaan dalam bekerja dan tidak memiliki batasan sehingga karyawan dapat melakukan kegiatan dengan baik tanpa ada

gangguan pencahayaan.

2. Suara

Suara yang berada pada ruangan sanga terkontrol dan tidak ada keributan sehingga sangat baik bagi karyawan saat melakukan pekerjaan.

3. Sirkulasi Udara

Ada beberapa ruangan yang tidak memiliki AC sehingga karyawan yang ada pada perusahaan merasa panas dan tidak nyaman. Namun pada sirkulasi udara sudah cukup baik.

4. Warna

Warna cat dinding yang terdapat pada ruangan Bank Muamalat Kcu Medan Baru ini yaitu putih. Yang mana warna putih merupakan warna yang soft dan baik bagi mata yang memandang.

Kinerja

Kinerja adalah tingkat pencapaian kegiatan yang ada pada perusahaan. Hasil kinerja karyawan sanga berpengaruh pada perusahaan maka dari itu apabila pengelolaan tata ruang pada perusahaan baik maka baik pula kinerja karyawan yang ada pada perusahaan. Dalam pencapaian kegiatan perusahaan maka kinerja karyawan ialah salah satu pemicu berkembangnya perusahaan tersebut.

Pada Bank Muamalat Kcu Medan Baru kinerja karyawan sudah baik dan optimal hanya saja nasabah yang datang pada perusahaan tidak sebanyak bank konvensional lainnya. Kinerja karyawan sangat bergantung pada tata kelola aktivitas perusahaan tersebut

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam penerapan tata kelola ruang kantor pada Bank Muamala Kcu Medan Baru ini masih dikatakan belum baik dan efektif karena masih terdapat kekurangan. Dan juga terdapat beberapa masalah dalam kendala dalam tata kelola ruangan dan peralatan kantor lainnya. Maka dari itu Bank Muamala Kcu Medan Baru harus memaksimalkan lagi kualitas yang ada pada perusahaan dan mengatasi segala kekurangan yang ada pada perusahaan. Masalah kekurangan juga bukan masalah yang menyeluruh tetapi hanya sebagian saja. Apabila tata kelola ruangan yang ada pada bank muamlat ini sudah baik maka karyawan yang ada pada perusahaan juga akan bekerja dengan baik dan nyaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Reksa, Kamila. (2021). Analisis tata ruang dalam kenyamanan bekerja dan optimalisasi kinerja pada kantor jasa akuntan PT.Eriadi Fakhtur Rokhman Medan. *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5(3) 8335-8341
- Oktavianti, F. N. (2018). Analisis tata ruang dalam kenyamanan bekerja dan optimalisasi kinerja bagian humas dan protokol sekretariat DRPD Kota Surakarta. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi*, 2(3), 72-84.

<http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap/article/view/10517>

Hapsari, D. R. D. (2017). Analisis Tata Ruang Kantor (Studi Kasus di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Boyolali). ... *Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 1(1), 85-99.

<https://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap/article/view/10517>

Susanto, A. H. (2017). Pengaruh Tata Kelola Ruang terhadap Efisiensi Kerja. *Jia Sandikta*, III(3), 11-20.

<https://www.researchgate.net/publication/Pengaruh>

Rosmadi, M. L. N. (2018). Optimalisasi Kinerja Karyawan Dalam Pengembangan Organisasi Bisnis. *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah*, 5(1), 43.

<https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v5>