

Strategi Pengembangan Kerjasama Perpustakaan Uinsu dengan Perpustakaan Umsu Dalam Upaya Meningkatkan Layanan Perpustakaan

Yusniah¹, Ahmad Fauzi², Ratih Ramadhan³,

Rahmatullaily Sitorus⁴, Risky Mulyadi⁵

^{1,2,3,4,5} Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

yusniah93@uinsu.ac.id¹, ahmadfzi1711@gmail.com²,

ratihramadhan1999@gmail.com³, rahmatullailysitorus3@gmail.com⁴,

riskymulyadi5@gmail.com⁵

ABSTRACT

Library services need to always be improved so that visitors feel comfortable and their information needs are met by visiting the library. In order to realize excellent library services, library collaboration is important to do in improving service quality. The North Sumatra State Islamic University Library is a university library that has collaborated with several university libraries, both university libraries in North Sumatra and those outside North Sumatra. However, the one that most often carries out collaboration activities with the UINSU library is the University of Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) library. The strategy for developing cooperation between the library of the State Islamic University of North Sumatra and the University of Muhammadiyah Sumatera Library consists of developing human resources, resource sharing, preparing for accreditation, collections, and information technology.

Keywords: *Library Collaboration, Library service*

ABSTRAK

Pelayanan perpustakaan perlu selalu ditingkatkan agar pengunjung merasa nyaman dan kebutuhan informasinya terpenuhi dengan mengunjungi perpustakaan. Dalam rangka mewujudkan layanan perpustakaan yang prima, kolaborasi perpustakaan penting dilakukan dalam meningkatkan kualitas layanan. Perpustakaan UIN Sumatera Utara merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang telah bekerjasama dengan beberapa perpustakaan perguruan tinggi, baik perpustakaan perguruan tinggi yang ada di Sumatera Utara maupun yang berada di luar Sumatera Utara. Namun yang paling sering melakukan kegiatan kerjasama dengan perpustakaan UINSU adalah perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU). Strategi pengembangan kerjasama perpustakaan UIN Sumatera Utara dengan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera terdiri dari pengembangan sumber daya manusia, resource sharing, persiapan akreditasi, koleksi, dan teknologi informasi.

Kata kunci: *Kolaborasi Perpustakaan, Layanan Perpustakaan*

PENDAHULUAN

Kerjasama Perpustakaan adalah kerjasama yang melibatkan antara 2 perpustakaan atau lebih tanpa melihat apakah kerjasama tersebut menggunakan bantuan komputer atau telekomunikasi. Pada dasarnya kerjasama antar perpustakaan sudah dibahas dalam UU No.43 tahun 2007 Bab XI pasal 42 bahwa perpustakaan dapat melakukan kerjasama dengan berbagai pihak untuk

meningkatkan layanan kepada pemustaka. Adapun kegiatan dalam kerjasama perpustakaan uinsu dapat dikategorikan dalam dua kegiatan. Kegiatan pertama dilakukan dalam pelayanan teknis perpustakaan. kegiatan ini dapat dilakukan terkait dengan kebutuhan pustakawan untuk mengatasi kesulitan-kesulitan dalam proses teknis, seperti pengadaan, pengolahan, penyimpanan maupun penyebaran dan kegunaan informasi dalam perpustakaan uinsu. Kegiatan kedua dalam jaringan kerjasama informasi adalah pelayanan pustakawan terhadap pemustaka, seperti penggunaan koleksi, penyebaran informasi.

Pengembangan perpustakaan sangat diperlukan demi kepentingan pemenuhan informasi untuk masyarakat. Dalam proses pengembangan sebuah perpustakaan diperlukan Sumber Daya Manusia yang mendukung. Sumber Daya Manusia sebagai individu dan energi dari orang-orang yang ada didalam institusi yang memberikan kontribusi besar dalam mewujudkan visi, misi, serta strategi dalam mewujudkan sebuah organisasi yang bagus. Maka dari itu, sebelum memikirkan strategi pengembangan pada perpustakaan, perlu untuk memperhatikan pemilihan Sumber Daya Manusia yang akan bekerja disebuah institusi perpustakaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mngembangkan strategi Kerjasama perpustakaan UINSU dengan perpustakaan UMSU dalam meningkatkan pelayanan. Setiap organisasi pasti membutuhkan relasi dengan organisasi lain agar memudahkan dalam mencapai tujuan. Perpustakaan akan lebih mudah dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas kunjungan perpustakaan jika menjalin Kerjasama dengan perpustakaan lain yang dianggap lebih maju. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) menjelaskan bahwa korelasi adalah hubungan timbal balik antara sebab akibat.

Kerjasama antar perpustakaan UMSU dengan UINSU yang sudah terjalin menghasilkan beberapa hal diantaranya, terjadinya peminjaman lintas koleksi, kunjungan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UINSU ke perpustakaan UMSU, pertukaran informasi atau database perpustakaan, bantuan dalam mempersiapkan akreditasi serta memberi promosi perpustakaan melalui duta baca dan relawan perpustakaan.

Pengembangan teknologi di perpustakaan sebagai penopang sarana dan prasarana di perpustakaan juga perlu dipehatikan untuk melihat dan mengamati tentang pelayanan di perpustakaan. Dengan adanya teknologi yang mendukung tentu saja akan lebih mudah dalam menjalankan strategi pengembangan perpustakaan yang telah direncanakan. Pemanfaatan teknologi dalam perpustakaan Sebagian sudah direalisasikan, seperti penggunaan OPAC, sebelum mencari buku ke rak. Selain itu pengembangan teknologi juga membantu kerja pustakawan dalam proses peminjaman dan pengembalian buku.

Studi terdahulu yang dikutip oleh penulis adalah karya dari Zeni Istiqomah yang berjudul Mengembangkan Kerjasama di Perpustakaan Melalui Corporate Social Responsibility. Perpustakaan dikatakan sebagai salah satu lembaga penyedia informasi yang menyediakan informasi bagi pemustaka. Dalam memenuhi kebutuhan informasi, perpustakaan pada dasarnya tidak bisa berdiri sendiri.

Perpustakaan manapun tidak bisa mengumpulkan semua informasi yang ada. Sebesar apapun perpustakaan tidak mungkin mampu menampung semua informasi yang dihasilkan oleh para ilmuwan di seluruh dunia. Karena hal ini, maka diperlukanlah sebuah bentuk kerjasama antara perpustakaan baik dua perpustakaan atau lebih untuk tujuan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka yang semakin banyak. Perpustakaan perlu mengembangkan hubungan kerjasama dengan lembaga penyedia informasi lain. Istiqomah menggunakan salah satu bentuk kerjasama perpustakaan dengan lembaga lain yaitu Corporate Sosial Responsibility (CSR). Program CSR biasa dilakukan dalam penyediaan fasilitas, penyediaan koleksi, pembinaan pustakawan dan lain sebagainya. Program ini tentunya saling menguntungkan bagi kedua belah pihak yang membentuk kerjasama.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dan studi literatur. Kualitatif deskriptif, yaitu melakukan kajian secara mendalam dan factual dengan yang terjadi di lapangan melalui tahap observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memperoleh data tulisan dan lisan sebanyak mungkin dari subyek (Supriyanto, 2022: 17). Menurut Moleong (2005), penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang meneliti fenomena suatu subjek penelitian, misalnya berdasarkan perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistic dan mendeskripsikannya dalam bentuk kata-kata pada konteks khusus alamiah.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui pengamatan serta wawancara langsung terhadap pustakawan tentang tentang Kerjasama Perpustakaan UINSU dengan perpustakaan lain dalam meningkatkan layanan. Pengamatan dilakukan pada perpustakaan dan bahan Pustaka serta fasilitas yang tersedia di perpustakaan. Tahapan pada metode ini ialah observasi lapangan terlebih dahulu tentang pelayanan di perpustakaan UINSU kemudian melakukan wawancara kepada pustakawan. Studi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi perpustakaan UINSU dalam pengembangan layanan melalui Kerjasama perpustakaan yang telah dibangun.

Metode studi literatur dilakukan dengan menelusuri informasi yang berhubungan dengan penelitian. Sumber informasi studi literatur didapat dari jurnal, artikel, buku, google scholar serta pangkalan data jurnal daring untuk memperkuat hasil penelitian serta referensi untuk informasi yang tidak bisa ditemukan melalui observasi langsung.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apa bentuk Kerjasama perpustakaan yang telah dilakukan oleh Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dalam upaya meningkatkan pelayanan. sebagaimana yang telah diketahui bahwa Kerjasama antar perpustakaan sangatlah penting untuk dilakukan demi mempertahankan eksistensi perpustakaan di setiap masa.

Kerjasama Perpustakaan UINSU dengan Perpustakaan UMSU

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara merupakan salah satu universitas yang melakukan Kerjasama perpustakaan dengan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Pihak perpustakaan UMSU cukup sering mengundang mahasiswa UINSU untuk mengisi acara user education di Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Tujuan Kerjasama dari kedua perpustakaan ini ialah untuk meningkatkan pelayanan bagi perpustakaan, tentu perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara belajar banyak dari perpustakaan yang telah mendapat akreditasi yang lebih baik.

Banyak hal yang bisa dicontoh dari perpustakaan yang lebih maju atau lebih baik akreditasinya, salah satunya ialah penerapan ruang audiovisual di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Untuk meningkatkan layanan, perpustakaan seharusnya menerapkan ruangan ini. Dengan demikian pengunjung akan merasa berada di tempat yang berbeda dari tampilan perpustakaan yang biasanya. Dengan adanya Kerjasama perpustakaan lebih mudah dalam mengembangkan segala fasilitas yang tersedia maupun system yang digunakan. Pertukaran informasi terjadi yang membuat para pustakawan lebih terbantu untuk mengembangkan system informasinya.

Ada beberapa faktor yang mendorong Kerjasama antar kedua perpustakaan ini yaitu:

1. Adanya peningkatan luar biasa dalam pengetahuan informasi serta membawa pengaruh bagi perpustakaan yang masih dalam proses pengembangan.
2. Meluasnya kegiatan Pendidikan, semakin baik kualitas sebuah pelayanan maka akan semakin senang pemustaka untuk datang berkunjung, dengan demikian kualitas Sumber Daya Manusia juga akan meningkat.
3. Kemajuan dalam bidang teknologi dengan berbagai dampak terhadap perkembangan kualitas fasilitas di perpustakaan.
4. Berkembangnya teknologi informasi yang menjadikan pelaksanaan Kerjasama berjalan dengan lebih cepat dan lebih mudah.

Bentuk Kerjasama

Beberapa bentuk Kerjasama yang telah dilaksanakan dengan perpustakaan UMSU

1. Dukungan teknis dari UMSU, sering kali Ketika sebuah perpustakaan kekurangan Sumber Daya Manusiannya maka kualitas perpustakaan akan menurun, oleh karena itu perpustakaan UINSU cukup senang karena mendapat dukungan teknis dari teman kerjasamanya yang sudah lebih maju dalam hal teknologi, repository, system perpustakaan.
2. Bantuan perpustakaan UMSU dalam mempersiapkan boring akreditasi. Istrumen penilaian terhadap sebuah perpustakaan untuk mencapai akreditasi yang baik cukup banyak, maka dari itu, dalam bentuk Kerjasama perpustakaan pihak Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara bersedia

- untuk membantu dalam mempersiapkan akreditasi serta pencapaian perpustakaan yang lebih baik bagi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Pengembangan Literasi, diadakannya Kerjasama perpustakaan adalah untuk meningkatkan pelayanan di perpustakaan. Pelayanan yang baik akan menambah minat kunjungan serta menambah kualitas Sumber Daya Manusia di kalangan mahasiswa. Mahasiswa selalu di tuntut agar memiliki tingkat kemampuan literasi yang tinggi. Dengan banyak membaca tentu kemampuan berliterasi juga akan meningkat. Mahasiswa sering kali membaca informasi melalui search engine yang populer ialah google, tanpa disadari informasi yang didapat bisa saja informasi palsu atau dibuat-buat. Maka dari itu sangat disarankan bagi seorang akademisi untuk sering berkunjung ke perpustakaan. Bentuk Kerjasama yang diadakan oleh kedua perpustakaan ini adalah seringnya mahasiswa UINSU berkunjung ke perpustakaan UMSU untuk mengisi acara *user education*, dikarenakan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara tidak memiliki program studi ilmu perpustakaan.
 4. Lintas koleksi, pertukaran koleksi Ketika menjalin Kerjasama perpustakaan cukup menguntungkan. Dengan adanya pertukaran koleksi tentu akan menambah ragam jenis koleksi dan informasi di perpustakaan. Dahulu bentuk Kerjasama ini sempat terjalin di antara Perpustakaan UMSU dengan UINSU, dimana mahasiswa dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dapat meminjam koleksi dari perpustakaan UMSU begitu juga sebaliknya. Namun untuk beberapa tahun terakhir ini, bentuk Kerjasama seperti itu sudah tidak lagi berlaku dikarenakan pergantian kebijakan di perpustakaan UINSU.

Program Kerjasama Perpustakaan

| No | Program Kerja | Sasaran | Indicator Utama | Hasil |
|----|---|---|----------------------------|-------|
| 1. | Pengembangan Kualitas dan Kompetensi | | | |
| | Peningkatan Kualitas SDM melalui program pengembangan pustakawan | Meningkatkan kapasitas pustakawan dalam pengelolaan informasi | Pustakawan terlatih | |
| | Membangun serta mengembangkan budaya menulis dikalangan mahasiswa | Meningkatkan jumlah tenaga ahli di perpustakaan | Tenaga ahli perpustakaan | |
| | Berpartisipasi dalam kegiatan seminar tentang perpustakaan | Meningkatkan kompetensi para staf dan pegawai | Tenaga ahli perpustakaan | |
| | Melakukan studi banding terhadap perpustakaan yang | Menambah pengalaman dan | Pembelajaran serta wawasan | |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | lebih unggul | ilmu pengetahuan baru tentang perpustakaan. | baru yang didapat oleh pustakawan. |
| 2. | Pengembangan dan Pengelolaan Koleksi | | |
| | Melihat seperti apa strategi pengadaan koleksi perpustakaan UMSU | Meningkatkan jumlah koleksi | Judul koleksi lebih beragam |
| | Membuat perencanaan untuk pengadaan jurnal elektronik | Meningkatkan jumlah referensi ilmiah | KTI dosen dan mahasiswa meningkat |
| | Memindahkan seluruh katalog dari gamatex ke slims | Mendata seluruh koleksi buku yang ada di system sebelumnya (gamatex) ke sistem terbaru (Slins) | Seluruh katalog buku terdata di satu system informasi saja |
| 3. | Peningkatan Kualitas Pelayanan | | |
| | Tata koleksi serta pendayagunaan ruangan perpustakaan | Meningkatkan kegunaan Gedung perpustakaan untuk hal-hal yang lebih menarik | Seluruh ruangan yang ada di perpustakaan disetiap lantai dapat terpakai dengan berguna |
| | Evaluasi tata Kelola fasilitas pendukung ruangan | Mendata seluruh fasilitas pendukung yang ada diseluruh Gedung perpustakaan dan melakukan evaluasi serta tata Kelola fasilitas | Seluruh fasilitas pendukung tertata dan terpelihara dengan baik |
| | Penyediaan Mushola terpisah di perpustakaan | Meningkatkan minat berkunjung melalui mushola yang disediakan secara terpisah untuk laki-laki dan perempuan | Mahasiswa khususnya perempuan akan lebih tertarik berkunjung ke perpustakaan sembari menunggu waktu shalat tiba. |
| | Penyediaan ruang smart zone (ruang lesehan) dengan kecepatan wifi kencang | Meningkatkan daya Tarik mahasiswa untuk berkunjung | Memiliki area baca yang nyaman dengan kecepatan |

El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat

Vol 3 No 2 (2023) 452-459 P-ISSN 2746-9794 E-ISSN 2747-2736

DOI: 10.47467/elmujtama.v3i2.2706

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | ke perpustakaan karena memiliki fasilitas internet yang kencang | internet memusakan |
| | Penyediaan ruang diskusi yang dibuat terpisah dengan ruang baca | Meningkatkan daya Tarik mahasiswa karena lebih focus jika ingin membaca dan lebih nyaman Ketika berdiskusi | Memiliki area yang nyaman untuk sekelompok orang dan pribadi |
| | Mengadakan bedah buku secara rutin | Meningkatkan kunjungan perpustakaan | Pengunjung meningkat |
| | Penambahan dan manajemen resource (Skripsi, Jurnal, Laporan KP, KKN mahasiswa di Digital Repository) | Meningkatkan jumlah koleksi digital | Koleksi meningkat |

KESIMPULAN DAN SARAN

Kerjasama Perpustakaan adalah kerjasama yang melibatkan antara 2 perpustakaan atau lebih tanpa melihat apakah kerjasama tersebut menggunakan bantuan komputer atau telekomunikasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mngembangkan strategi Kerjasama perpustakaan UINSU dengan perpustakaan UMSU dalam meningkatkan pelayanan. Perpustakaan akan lebih mudah dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas kunjungan perpustakaan jika menjalin Kerjasama dengan perpustakaan lain yang dianggap lebih maju. Kerjasama antar perpustakaan UMSU dengan UINSU yang sudah terjalin menghasilkan beberapa hal diantaranya, terjadinya peminjaman lintas koleksi, kunjungan mahasiswa Ilmu Perpustakaan UINSU ke perpustakaan UMSU, pertukaran informasi atau database perpustakaan, bantuan dalam mempersiapkan akreditasi serta memberi promosi perpustakaan melalui duta baca dan relawan perpustakaan.

Pengembangan teknologi di perpustakaan sebagai penopang sarana dan prasarana di perpustakaan juga perlu diperhatikan untuk melihat dan mengamati tentang pelayanan di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Hardjoprakoso, Mastini. 1992. *Sistem Jaringan Informasi bagi Kegiatan Nasional maupun Internasional*. Dalam. *Kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangan*, Jakarta: Kesaint Blanc.
- Huda, Nuril. 1994. *Manajemen Pelayanan Pengguna*. dalam. *Lokakarya Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri se Indonesia*. Jakarta: Proyek PS2PT Ditjen Dikti.

El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat

Vol 3 No 2 (2023) 452-459 P-ISSN 2746-9794 E-ISSN 2747-2736

DOI: 10.47467/elmujtama.v3i2.2706

Sulistyo-Basuki. 1991. Pengantar Ilmu Perpustakaan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

_____. 1992. Kerjasama dan Jaringan Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia. Dalam. Kepustakawanan Indonesia: Potensi dan Tantangan, Jakarta: Kesaint Blanc.