

Digitalisasi untuk Layanan Pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya Tahun 2022

Asmawati¹, Samiyono², Anwar Arifin³, HM Iim Wasliman⁴,
Yosal Iriantara⁵, Arman Paramansyah⁶

¹IAIN Palangkaraya, ²STAI Darunnajah Jakarta, ³STIE Nusantara Sangatta,

^{4,5}Universitas Islam Nusantara, ⁶IAI Nasional Laa Roiba Bogor

asmawati@iain-palangkaraya.ac.id¹, samiyono23@gmail.com²,

anwararifin1385@gmail.com³, iimwasliman@uninus.ac.id⁴,

yosal.iriantara@gmail.com⁵, paramansyah.aba@gmail.com⁶

ABSTRACT

Technology is always developing in every generation, as is the case with modern times like today, information can be obtained easily through digital technology systems. Various advantages and benefits obtained by its users because it is more effective and efficient. This then makes digital service-based information a crucial need for society, so that the need for digital-based information technology is able to penetrate boundaries and space so that it can be accessed from anywhere and at any time. FTIK IAIN Palangka Raya has implemented changes from this technology and digitized applications to improve educational services to students. This study aims to find out what media/applications are used and how they are applied by FTIK IAIN Palangka Raya in educational services to students. The research used is qualitative with a descriptive qualitative approach and analyzed through observation, interviews and documentation. The results of this study describe that the media / applications used by FTIK IAIN Palangka Raya are SIMAK and Website. FTIK IAIN Palangka Raya students feel satisfied and very helpful from an administrative point of view on the educational services they have experienced.

Keywords : *digitalization, educational services, media/applications.*

ABSTRAK

Teknologi selalu saja berkembang di tiap generasinya, sama halnya dengan masa modern seperti saat ini, informasi dapat diperoleh dengan mudah melalui sistem teknologi digital. Berbagai keuntungan dan manfaat diperoleh para penggunanya karena lebih efektif dan efisien. Hal tersebut kemudian menjadikan informasi berbasis layanan digital telah menjadi kebutuhan yang krusial bagi masyarakat, sehingga kebutuhan terhadap teknologi informasi berbasis digital mampu menembus batas dan ruang sehingga dapat diakses dari manapun dan kapan pun. FTIK IAIN Palangka Raya telah menerapkan perubahan dari teknologi tersebut dan mendigitalisasi aplikasi untuk peningkatan layanan Pendidikan kepada mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui Apa saja media/aplikasi yang digunakan dan bagaimana penerapannya oleh FTIK IAIN Palangka Raya dalam layanan Pendidikan kepada mahasiswa. Penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan dianalisis melalui Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Hasil penelitian ini mendeskripsikan bahwa media / aplikasi yang digunakan oleh FTIK IAIN Palangka Raya adalah SIMAK dan Website. Mahasiswa FTIK IAIN Palangka Raya merasa puas dan sangat terbantu dari segi administrasi pada layanan Pendidikan yang telah mereka rasakan.

Kata kunci : *digitalisasi, layanan pendidikan, media/aplikasi.*

PENDAHULUAN

Informasi merupakan unsur penting yang dibutuhkan masyarakat. Jika dahulu informasi diperoleh melalui surat kabar, namun di masa modern seperti saat ini, informasi dapat diperoleh dengan mudah melalui sistem teknologi digital. Berbagai keuntungan dan manfaat diperoleh para penggunanya karena lebih efektif dan efisien. Hal tersebut kemudian menjadikan informasi berbasis layanan digital telah menjadi kebutuhan yang krusial bagi masyarakat, sehingga kebutuhan terhadap teknologi informasi berbasis digital mampu menembus batas dan ruang sehingga dapat diakses dari manapun dan kapan pun. Hal ini menjadi isu yang sangat diperhatikan bagi instansi-instansi yang menggunakan layanan informasi digital agar dapat diketahui oleh masyarakat luas. Salah satu instansi yang sangat urgen dalam memberikan layanan informasi digital adalah perguruan tinggi, dimana para calon mahasiswa mengakses informasi untuk mengetahui informasi-informasi terbaru serta layanan yang diberikan kampus bagi mahasiswanya. Tingginya pengguna layanan informasi digital disebabkan oleh latar belakang efektifitas serta efisiensi yang diperoleh saat mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya tanpa perlu ke kampus yang dituju. Pemilihan penggunaan informasi digital menjadi hal penting untuk menarik minat dan perhatian calon mahasiswa baru, maka tidak heran jika setiap perguruan tinggi berlomba-lomba meningkatkan kualitas suatu layanan Pendidikan terutama berbasis digital. (Kurniati, Et al., 2021:106).

Husin (2022, hlm. 29-30) mengatakan bahwa pengembangan sebuah layanan konvensional ke bentuk digitalisasi memerlukan biaya yang tidak sedikit karena untuk men-digitalisasi sebuah dokumen dari bentuk cetak ke bentuk digital diperlukan beberapa tahap, dari mulai proses scanning, proses editing, dan seterusnya. IAIN Palangka Raya Khususnya Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan merupakan Fakultas yang konsen dalam menerapkan penggunaan sistem informasi digital melalui pengelolaan dan pemeliharaan yang lebih baik dari sebelumnya, saat ini Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya tengah berupaya meningkatkan pelayanan sistem informasi berbasis digital agar dapat memberikan berbagai informasi terbaru. Selain itu juga Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan tengah giat melakukan pembaruan-pembaruan pada menu-menu tampilan yang tersedia di porta sistem informasi FTIK IAIN Palangka Raya agar lebih menarik dan mampu menarik minat pengguna (Mahasiswa) lebih banyak lagi. Informasi terbaru agar dapat memberikan layanan informasi seputar Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan seperti memaparkan visi dan misi, mata kuliah yang ditawarkan, profil dosen pengajar, dan lain-lain. Melalui informasi yang lengkap mengenai itu semua, akan meningkatkan keputusan calon mahasiswa dalam mengambil keputusan untuk berkuliah di Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya. penyampaian informasi secara digital diakui lebih efektif dan efisien secara materi. Selain itu, layanan informasi digital Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan juga mengoptimalkan layanan akademik dan informasi-informasi terbaru yang diperlukan mahasiswa, dengan demikian mahasiswa dapat menggunakan system tidak hanya untuk memenuhi kebutuhan layanan akademik. Saat ini informasi digital Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya masih terus

dibenahi, diperbaharui agar mampu memberikan informasi dan layanan seara optimal dan real time. Berdasarkan hasil observasi awal hal inilah yang menjadi daya Tarik si peneliti untuk mengetahui bagaimana proses penggunaan media digital yang diterapkan oleh Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya. Penelitian ini akan melihat berdasarkan Rumusan Masalah yang dibagi menjadi dua kajian yakni; (1) Media/Aplikasi Apa Saja yang digunakan oleh Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Palangka Raya dalam layanan Pendidikan. (2) Bagaimana Penerapan Media digital dalam mendukung layanan Pendidikan.

KAJIAN PUSTAKA

DIGITALISASI

Digitisasi adalah proses mengubah sesuatu yang berbentuk non digital menjadi digital. Digitisasi dan digitalisasi sangat erat kaitannya. Keduanya sering dianggap sebagai istilah yang memiliki arti sama, tapi dalam praktiknya, keduanya memiliki arti yang berbeda. Digitalisasi adalah proses membuat atau memperbaiki proses pendataan dari yang manual sampai menggunakan teknologi dan data digital. (Yunaningsih, 2021:11).

TRANSFORMASI DIGITAL

Nuraini (2021, hlm 120-121). Berpendapat bahwa transformasi digital mendorong pelaku dunia pendidikan untuk mentransformasi pendidikan konvensional menjadi dunia pendidikan berbasis ICT. Kondisi tersebut menuntut penyelenggara pendidikan untuk mempersiapkan diri menghadapi transformasi digital di dunia pendidikan untuk memenuhi kebutuhan peserta didik, pendidik, dan komponen pendidikan lainnya. Bagaimana strategi dan infrastruktur pembelajaran jarak jauh untuk mengkomunikasikan antara komponen pendidikan, mengakses media ajar, pelayanan pendidikan dan lain-lain. Pemimpin penyelenggara pendidikan ini harus mendukung para pelaku pendidikan dalam institusinya dengan memberikan media pendidikan atau infrastruktur Pendidikan terbaik untuk dapat diakses para komponen pendidikan dalam kegiatan belajar mengajar, termasuk juga peningkatan kemampuan pelaku (user) dalam berteknologi sehingga dapat memenuhi kebutuhan teknologi. Di antara produk-produk perubahan dari pendidikan konvensional yang berubah ke transformasi digital pada bidang pendidikan adalah penggunaan buku diganti dengan E-book, aplikasi Raport yang dapat diakses lewat smartphone, materi pembelajaran yang dapat diakses aplikasi, dan lain sebagainya.

PENGUNAAN DIGITALISASI SEBAGAI MEDIA PENDIDIKAN

Penggunaan digitalisasi sebagai media pendidikan sudah menjadi sebuah keniscayaan. Hal inilah yang menjadi dasar berkembangnya media pendidikan dari waktu ke waktu. Pembelajaran yang dirancang secara kreatif dan inovatif dengan bantuan teknologi telah memainkan peran penting bagi siswa. Karena memberikan pengalaman belajar yang menyenangkan dan bermakna. Oleh karena itu, diharapkan hasil pendidikan dapat ditingkatkan. Pendidikan digital pada hakikatnya adalah pembelajaran yang melibatkan penggunaan kreatif alat-alat teknologi digital dalam proses belajar mengajar,

yang biasa disebut dengan technology-enhanced learning (TEL) atau e-learning. Keuntungan dari pendidikan digital adalah lingkungan yang menarik yang membangkitkan minat pada program digital di kalangan siswa. Pada dasarnya, pendidikan digital digunakan dengan prinsip yang berbeda. Yaitu personalisasi, keterlibatan siswa aktif, aksesibilitas, dan penilaian. Terkait pemanfaatan pembelajaran digital, pembelajaran digital setidaknya memiliki 3 potensi atau fungsi yang dapat digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Ini termasuk alat komunikasi, alat pencarian informasi, dan alat pedagogis atau pembelajaran. (Sukmawati, Et al., 2022:95-96).

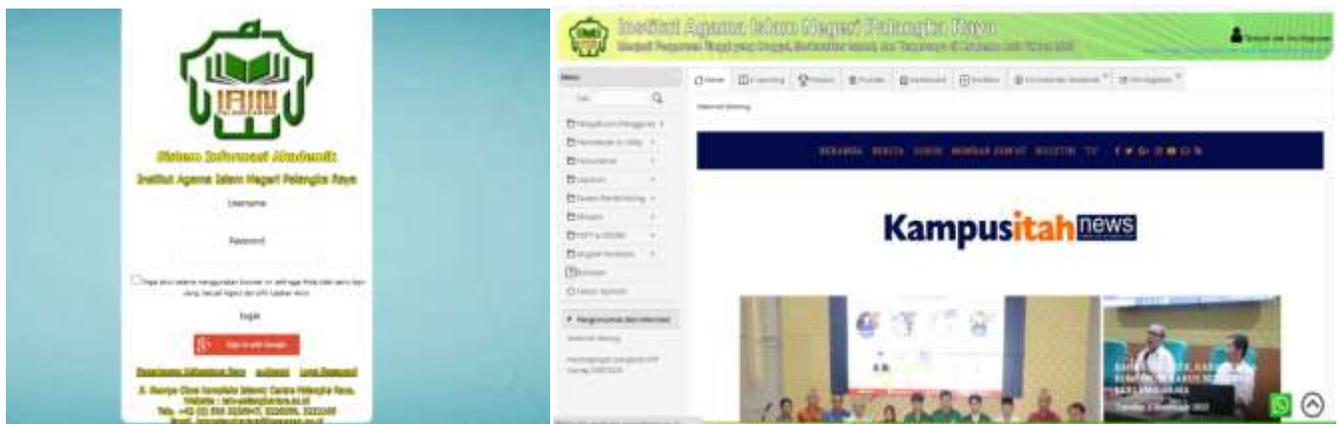
METODOLOGI

Metode dalam penelitian ini adalah Kualitatif dan menggunakan pendekatan deskriptif Kualitatif, melalui metode ini maka dapatlah dijelaskan apa saja media dan cara penerapan media digital untuk layanan Pendidikan oleh FTIK IAIN Palangka Raya. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui teknik Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam pembuatan jurnal ini adalah ini adalah: Reduksi data, bagian dari proses analisis yaitu bentuk analisis membuat jurnal yang tidak mubajir dalam kalimat namun melihat esensi dari tulisan ini sesuai dengan yang diinginkan. Penulis juga memperoleh data dengan melakukan wawancara. Dalam hal ini penyajian data dilakukan dengan mendeskripsikan data-data yang telah diperoleh, baik melalui hasil obesrvasi maupun wawancara.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Terlihat dari hasil observasi bahwasannya FTIK IAIN Palangka Raya menggunakan Media SIMAK (Sistem Informasi Akademik) untuk memudahkan mahasiswa dalam melakukan penyusunan KPP, KHS dan layanan layanan kemahasiswaan lainnya, lalu melalui Website khusus FTIK IAIN Palangka Raya para mahasiswa dapat melakukan berbagai aktivitas pelayanan akademik seperti, Form surat izin observasi, surat izin cuti, surat izin penelitian, dan masih banyak lagi, yang istimewa adalah para mahasiwa dapat melihat buku-buku E-Learning sebagai sumber referensi Literasi melalui website.

Gambar 1.1 : Aplikasi Digital SIMAK



Gambar 1.2 : Tampilan Website FTIK IAIN Palangka Raya



Gambar 1.3 : Wawancara dengan beberapa pegawai Tata Usaha di perkantoran FTIK IAIN Palangka Raya



Dari hasil wawancara Bersama pegawai TU di FTIK IAIN Palangka Raya, mereka memberikan tata cara penggunaan media digital yang diberikan untuk melayani mahasiswa, Mereka membuat Akun SIMAK terlebih dahulu kepada para mahasiswa, setelah itu mereka mengirimkan video tutorial bagaimana Aplikasi SIMAK itu bekerja, tidak hanya berupa video, mahasiswa bebas menayakan kapan pun asal pada waktu kerja mengenai penerapan aplikasi simak, sehingga para mahasiswa dapat dengan mudah mengaplikasikannya. Website pun juga turut diberikan video tutorial dalam penerapannya. Namun kekurangan yang dialami adalah para mahasiswa masih belum diberikan fasilitas yang memadai di lingkungan FTIK IAIN Palangka Raya dari segi sarana dan prasarana, mengingat semakin canggih nya teknologi maka semakin banyaknya budget yang dikeluarkan dari teknologi itu pula seperti HP mahasiswa ada yang masih tidak memadai dari segi Spesifikasinya sehingga respon dalam pelayanan terbilang lamban, serta WIFI di area kampus yang masih lemot. Bahkan tenaga administrasi TU juga terbilang kurang terutama dalam pengoperasian Internet.

Gambar 1.4 : Wawancara dengan Mahasiswa FTIK IAIN Palangka Raya



Melalui hasil wawancara Bersama mahasiswa, peneliti menanyakan tentang kepuasan pelayanan Pendidikan berbasis digital yang diberikan oleh TU FTIK IAIN Palangka Raya, dari hasil jawaban mahasiswa mereka mengatakan lumayan puas dan sangat membantu dari segi pengumpulan data yang sudah berbasis digital, jadi tidak perlu takut untuk kehilangan data tersebut dikarenakan system telah menyimpan dan membagi beberapa arsip data. Selain itu, dengan system penerapan digital juga membuat mahasiswa aktif dalam melakukan kunjungan di TU FTIK IAIN Palangka Raya, kunjungan yang dilakukan tidak hanya secara offline, secara online melalui website apa yang dibutuhkan mahasiswa terkait layanan pendidikan masih bisa di layani, walaupun masih terbilang slow respon.

KESIMPULAN

Penelitian ini adalah Penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif Kualitatif, melalui Teknik pengumpulan data yakni observasi, wawancara dan dokumentasi terlihat media yang digunakan FTIK IAIN Palangka Raya terhadap layanan Pendidikan kepada mahasiswa berupa aplikasi digital yang disebut SIMAK (Sistem Informasi Akademik) dan WEB Site Resmi FTIK. Melalui hasil wawancara penerapan aplikasi juga tidak terlalu rumit, diberikan video tutorial bahkan mahasiswa bisa bertanya secara langsung apabila masih mengalami kesulitan walau sudah menonton video tutorial yang telah diberikan. Hasil wawancara juga mengungkapkan masih adanya kekurangan dari segi kuantitas yakni tenaga TU yang masih kurang memadai untuk pengelolaan Internet dan sarana yang masih kurang mendukung seperti kualitas Wifi yang masih lemot. Namun Mahasiswa FTIK IAIN Palangka Raya merasa puas dan sangat terbantu dari segi administrasi pada layanan Pendidikan yang telah mereka rasakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Kurniati, E. et al. (2021). Digitalisasi Sistem Informasi Program Studi Pendidikan Anak Usia Dini untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Data. *JURNAL Ilmiah pesona PIAUD*, Volume 8.
- Husin, A. (2022). PERAN LAYANAN DIGITALISASI PERPUSTAKAAN DI LINGKUNGAN BALAI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEAGAMAAN KOTA BANDUNG. *J-Staf*, Volume 1.
- Yunaningsih, A. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Jurnal ALTASIA*, Volume 3.
- Nuraini, R. (2021). Tranformasi Digital Pendidikan. *INSAN CENDEKIA MANDIRI*.
- Sukmawati, E. et al. (2022). Digitalisasi Sebagai Pengembangan Model Pembelajaran. *MULYA MANDIRI*.